

RETOURFORMULIER



HIGHFIELDS lifestyle
Bakboord 52
1276 BL Huizen

Bedankt voor uw bestelling bij HIGHFIELDS lifestyle!

Jammer dat uw bestelling niet aan uw wensen voldoet en dat u deze (deels) aan ons wilt retourneren.

Om uw retour in ontvangst te kunnen nemen, zouden we u willen vragen om onderstaande gegevens in te vullen. De retour zal na ontvangst binnen 14 dagen worden verwerkt en eventuele retourbetaling zal binnen deze termijn worden betaald.

Wilt u een artikel ruilen?

Het te ruilen artikel kunt u aan ons retour sturen en hiervan ontvangt u het geld retour. Voor het nieuwe gewenste artikel kunt u een nieuwe bestelling in de webshop plaatsen.

UW GEGEVENS

Factuurnummer

Voornaam

Achternaam

Telefoonnummer

IBAN

GEGEVENS RETOUZENDING

Artikelnaam	Kleur	Maat	Retourcode

U bent niet verplicht een reden van retour op te geven, maar u kunt hiermee onz service en kwaliteit verbeteren.

Retourcode

1. Maat te klein
2. Maat te groot
3. Voldoet niet aan de verwachtingen
4. Artikel kom niet overeen met de afbeelding
5. Breuk/beschadiging
6. Fabricagefout na gebruik
7. Verkeerd besteld
8. Verkeerd geleverd artikel
9. Anders, namelijk:

Stappen

1. Meld uw retourzending aan via info@highfieldslifestyle.nl
2. Vul het formulier in
3. Stop het ingevulde formulier en de retour te zenden artikelen in de doos
4. Schrijf het retouradres op de doos en breng het pakket naar het dichtst bijzijnde postpunt.

Wij willen u ook graag nogmaals herinneren aan onderstaande punten betreffende het retourneren van producten:

- De originele kaartjes en of labels dienen aan het product bevestigd te zijn.
- Het artikel dient compleet, ongebruikt en onbeschadigd te zijn.
- Het artikel dient in de originele onbeschadigde verpakking te zitten.
- Voorkom schade en pak het product goed in. Producten die zijn beschadigd tijdens retourtransport door onvoldoende of niet toereikende verpakking nemen wij niet retour
- De verzendkosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant.